

第十二届 “挑战杯”

山东省大学生创业计划竞赛在线辅导培训

“课观教师”

学生端操作说明手册



集团概况

课观教育科技集团（简称课观教育）成立于 2015 年 5 月 15 日，是在中国职业教育领域，起步较早、发展较快、口碑领先的教育科技企业，连续三年被国家科技部认证为高新技术企业。五年来，课观教育深耕职业教育领域，专注于用创新性的在线教育理念和最前沿的科学技术，打磨更适用于成人职业教育领域的优质学习产品。从业多年，课观教育坚守教育初心，用可信赖的教育产品培育师资、学生和企业三者之间，一体关联、和谐共生的行业健康生态，以科技教育的力量创造无限未来。历经多年发展，课观教育已经成为职业教育领域的综合性企业，集合在线教育、面授培优教学、工具产品辅助教学、图书教材出版发行于一体的大型知识产业实体，在教师招聘考试培训领域、教师资格考试培训领域、银行招聘考试培训领域和公务员考试培训领域等多个职业教育细分市场均具有良好的口碑和深入人心的品牌影响力。

经过五年发展，课观教育旗下三大子品牌已完全成熟运转。课观教师，在教师职业培训领域垂直纵深布局，完成从教师资格证考试培训、教师招聘考试培训到职后素质水平培训的全周期服务。课观·银行帮，在银行招聘考试培训领域，累计服务 100 万考生，图书发行量达 20 万册，平均每月在线课程学习人数达 30000 人。课观公考，创新性地运用 AI 技术和大数据深度结合公务员考试考情，打造轻量型技术产品，实现学员远程模拟面试演练、AI 在线个性化点评，成为公务员考试培训领域的行业先行者。五年来，课观教育持续发展线上布局线下，积极下沉全国各省市区县，开设近三十家直营分部和学习中心，形成以北京总部、济南分中心、长沙分中心、西安分中心为四大核心支柱的全国性发展格局，业务范围已完全覆盖华东、华北、华中、华南、西南、东北七大区域。

课观教育积极配合国家为加快教育事业发展而颁布的“十三五”规划中“深化教育改革，加快推进教育现代化”的战略需求，紧扣“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，以“互联网+教育”的模式，通过不断培育和提高教学质量，并使用在线互动直播技术，一方面实现优质师资资源共享，扩大贫困地区学子接受高等职业教育的机会，为促进城乡教育公平贡献力量；另一方面，着力加强“名师课堂”、“名校网络课堂”等信息化教育教学和教师教研新模式的探索与推广，推进教育现代化、信息化和供给侧改革，推动在线教育行业新业态发展，为全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴的中国梦展现企业担当，作出

企业贡献。

就业就是最大的民生工程。课观教育持续关注就业问题，致力于帮助更多人实现职业梦想，这也是作为职业教育企业的使命所在。职业教育企业应全力配合国家关于职业教育改革实施方案的大政方针，更好服务于现代化经济体系和实现更高质量更充分就业需要。课观教育投身职业教育领域后，积极寻求校企、企企多方联合，切实帮助高校毕业生解决就业难、就业不理想、就业但未择业等现实性求职困境。目前课观教育已经与北京、河北、河南、山东、山西、陕西、安徽、广西等地数百所高校合作，在全国各省市开展大型公益性巡回讲座和活动，“在夏天的梦想”系列实习就业训练营、“致胜银招”系列银行招聘考试通关讲座、全国大学生银行考试模考大赛等活动均受到师生的热情参与和积极分享。在校企联合之余课观教育更力邀多家知名企业的高管人士、创业成功人士进入校园与大学生互动交流分享经验，为处于迷茫期和求职期的大学生赋能，引导大学生积极主动就业。以校企、企企联合的共创、共建、共育的新形式，帮助大学生用智慧开启人生的崭新篇章。

课观教育在职业教育领域的发展受到业界高度认可，曾荣获清华大学“启迪之星·突出贡献奖”、网易“金翼奖·最具影响力职业教育品牌”、回响中国“品牌影响力职业教育培训机构”、腾讯“金课堂奖”、央广网“2019年度口碑知名在线教育品牌”、铅笔道“2019年度真榜·影响时代的教育科技公司 TOP20”奖项等等。课观教育旗下多名明星讲师也曾屡次受到人民网、36Kr、搜狐教育等国内教育行业主流媒体的广泛关注和深度报道。初创阶段的课观教育于2015年12月，获得蓝象资本、北塔资本的种子轮投资；2018年3月，获得云天使基金的天使轮投资。2018年7月，课观教育获得美国红点资本的数千万 pre-A 轮投资，公司进入快速发展阶段。2020年2月，课观教育获得泽羽资本领投的数千万 A 轮融资，公司正式进入“第二个五年规划”期。

愿景：成为最被热爱的职业平台和教育平台

使命：帮助更多人实现职业理想

核心价值观：成人达己

基本价值观：1、初心：客户第一

2、做事：团队合作、拥抱变化

3、做人：坚持、诚信和感恩

4、课观精神：务实

导读

各位亲爱的同学和参赛选手：

您好！

非常感谢您使用课观教育科技集团旗下“课观教师”APP，请您在上课前阅读本操作手册，并注意其中特别标注的提醒事项。本手册可能为您解答了如下问题：

1、是否能通过电脑上课？

答：可以通过“课观教师”官网观看课程、下载讲义，进行课堂互动、评价课程，PC端操作与APP端大体一致。

2、直播结束能否看回放？

“挑战杯”赛事辅导课程不设置回放功能，如您错过上课时间但直播未结束，您可以正常进入直播，如本节直播课结束，您将无法再次观看。

3、直播学习中遇到与“课观教师”系统相关的无法解决的问题，我应该联系谁？

在本手册的“1.3”和“2.8”均列出我司工作人员的联系方式，您可以按照实际问题情况进行选择。

4、来上课需要签到吗？怎么签到？

与课堂（小组）本身相关的规则请您详询带队教师或授课教师，本系统并没有独立的“签到”功能模块。

作为一家互联网在线职业教育企业，我们非常荣幸能通过“课观教师”为您的学习提供技术上的支持。直播技术的发展推动实现教育资源的公平化，利用直播，从北疆大漠到南海群岛，全国各地的学子可以在同一时间聆听同一位优秀老师的授课，更多的人通过在线学习实现了自己的人生梦想。课观教育坚持着作为职业教育企业的初心和使命，“成人”因此而“达己”，课观人为帮助更多人实现职业理想而努力奋斗。衷心希望您能以直播互动的形式获得知识的提升、思想的开拓。“鹰击长空，鱼翔浅底”，愿您以雄心壮志在您所喜爱的研究领域纵情遨游。

如您遇到本手册未予以解答的问题，您可以电话联系相应的工作人员，我们将全力以赴为您的听课体验保驾护航。

感谢您的耐心阅读。

课观教育全体同仁，

再次祝您学习和比赛顺利，预祝您取得佳绩。

北京课观教育科技有限公司

2020年7月8日

目录

集团概况	1
第一章 简略版操作步骤	5
1.1 APP 端	5
1.1.1 新用户登录流程	5
1.1.2 用户信息审核及开课流程	6
1.1.3 用户上课流程	7
1.2 PC 端	7
1.3 客服人员联系方式	12
第二章 详细版操作步骤	13
2.1 注册	13
2.2 查看课程列表	18
2.3 观看课程	19
2.4 下载学习资料	19
2.5 课堂互动	19
2.6 评价	20
2.7 用户上课流程（PC 端）	20
2.8 客服人员联系方式	21
第三章 注意事项	22

第一章 简略版操作步骤

1.1 APP 端

1.1.1 新用户登录流程

如图 1.1-1 所示，请在手机应用市场搜索下载“课观教师”APP，或扫描此二维码直接下载 APP。

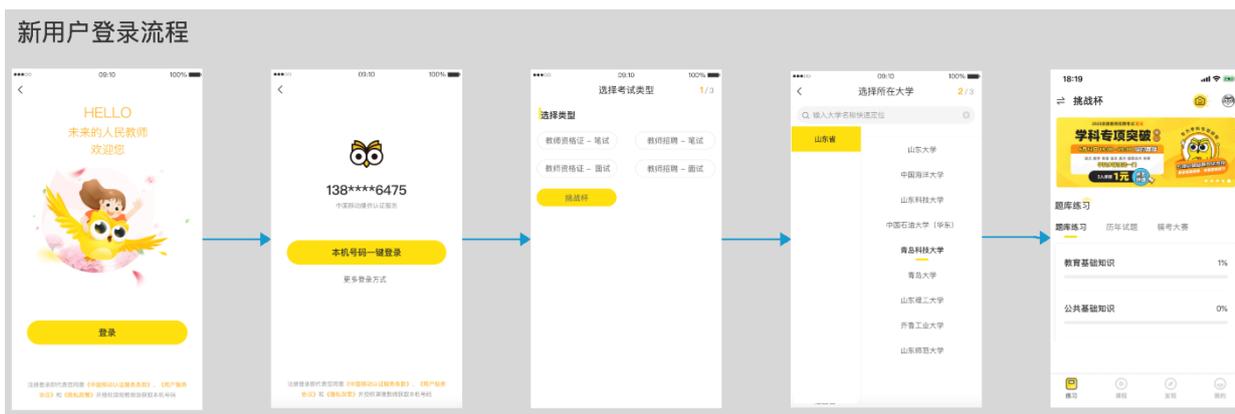


图 1.1-1 新用户登录流程（简易全图）



图 1.1-2 课观教师 APP 二维码，扫码即刻下载

下载完成后按照上图操作步骤，进行注册。请注意图三，选择“考试类型”时选择“挑战杯赛事辅导”，并在随后按照实际情况选择您所在的院校。系统将在后台对您的信息作出分类。

以上步骤进行结束，您即拥有了“课观教师”的注册账号。

1.1.2 用户信息审核及开课流程

选择“挑战杯赛事辅导”并进入 APP 主页后，您将看到弹窗页面，点击弹窗即进入用户信息填写和审核页面。审核成功后，系统将自动为您开课。



图 1.1-3 弹窗页面



图 1.1-4 用户信息提交页面



图 1.1-5 开课成功页面

请您注意仔细填写各项信息，如您提交审核，并成功开通课程，则无法修改以上所填信息。

按照图 1.1-5 的提示返回 APP 首页并查看课程即可。

1.1.3 用户上课流程

请在“我的” — “课程”中查看全部课程列表。

您在观看直播的过程中可以发送互动评论。

“挑战杯”赛事辅导课程不设置回放，直播结束后无法再次观看同一节课程。

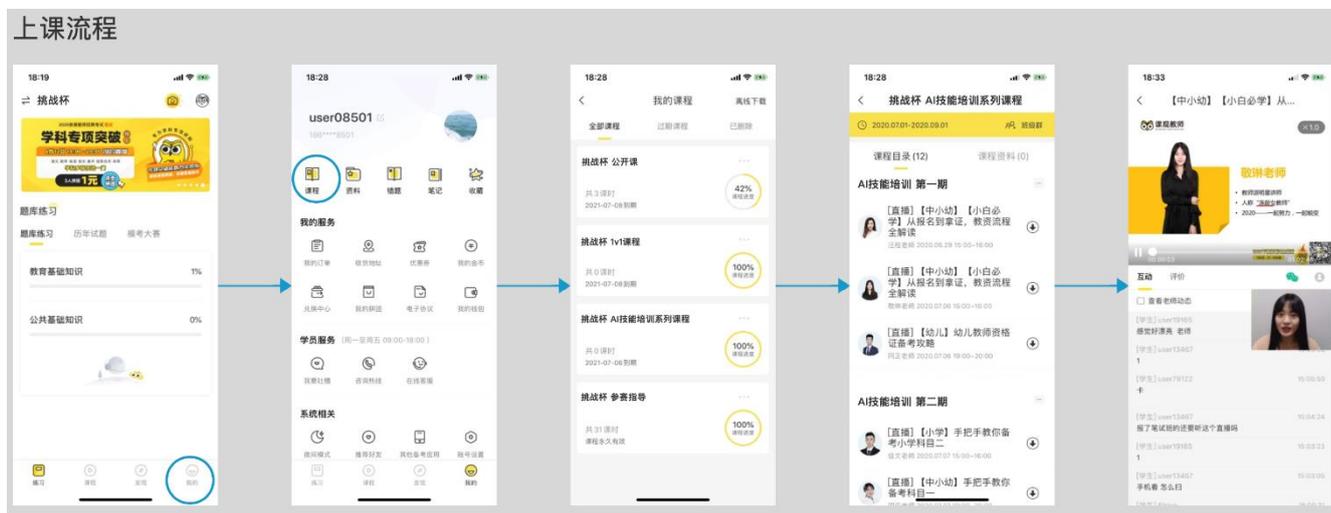


图 1.1-6 用户上课流程（简易全图）

1.2 PC 端

1、进入网页及“挑战杯”模块。

请您在 PC 端用搜索引擎搜索“课观教师”官网。

或直接点击网址 <http://www.jiaoshipai.com/>，即可进入“课观教师”官网。



图 1.2-1

在上方导航栏点击“挑战杯”模块，首先进入登录/注册页面。您也可以在主页右上方，点击进入登录/注册页面。如图 1.2-2，按照提示进行登录或注册即可。

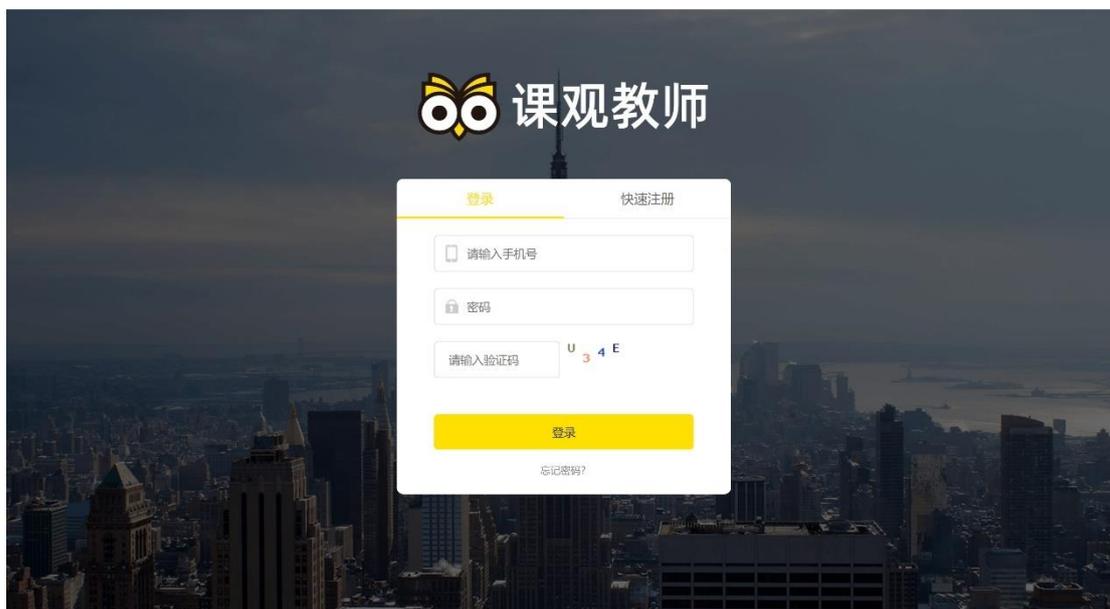


图 12-2

2、填写个人信息



图 1.2-3

进入个人信息验证页面，请您慎重填写信息。**本信息仅可填写一次，如您点击“领取课程”成功，则个人信息无法再次修改。**

3、领取课程



图 1.2-4

当您输入信息并点击“领取课程”，系统即为您自动开通课程。点击前往学习即可以查看自己的账户中是否已被开通课程。观看课程请查看以下步骤。

4、查看课程、观看课程

登录后点击右上角“我的课程”即可查看全部课程。



图 1.2-5

点击课程标题即可查看本课程全部安排。

5、资料下载

如您所参与的课程有电子版讲义，您可以在资料中心查看并下载。



图 1.2-6

您也可以返回“我的课程”页面，在资料下载中查看并下载。



图 1.2-7

6、观看课程



图 1.2-8

直播课程开始后，可以点击进入课程，并观看，发送实时互动评论等。

7、课程评价

如授课教师需要您为课程评价，请您（如图 1.2-9）点击“课程评价”，即可为本堂课程评分或发表看法、建议。

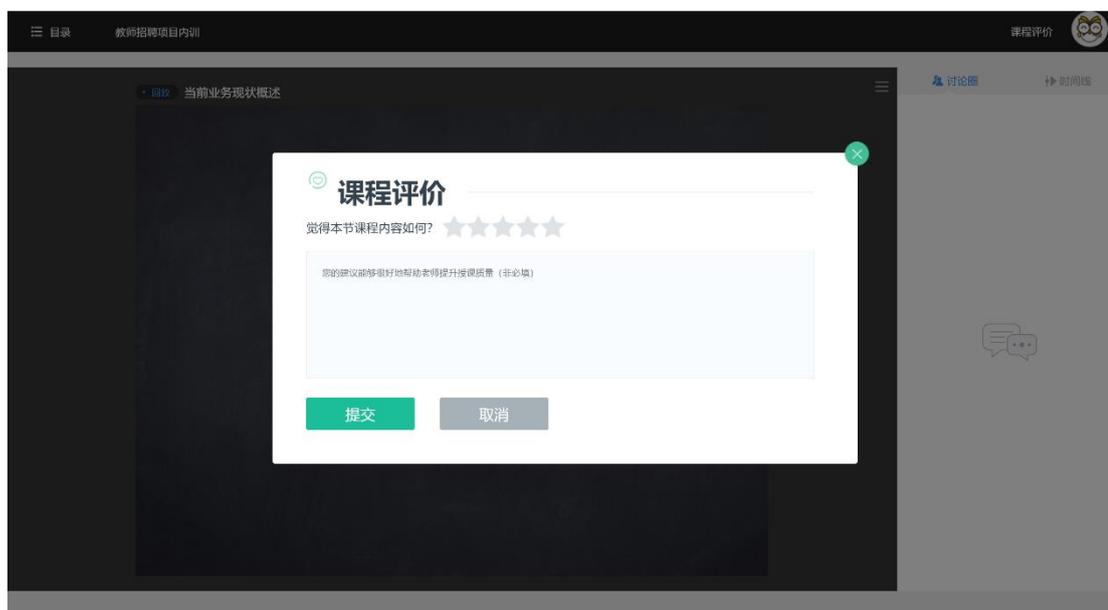


图 1.2-9

1.3 客服人员联系方式

以上为简略版操作步骤，如本部分有未详尽或表意不清的功能步骤，您可以查看“第二章 详细版操作步骤”。也可以电话联系客服人员为您解答。如使用中遇到技术故障，请电话联系技术人员为您远程解决。如有其它建议，可以选择所示其它反馈方式（如意见邮箱）联系我们。

客服热线：400-662-6688

技术人员联系电话：18801065405（第一联系人：吴京城，产品经理）

18610249914（第二联系人：耿春如，高级产品经理）

如无特殊情况，请您在 9:00-21:00 之间联系。

如有其他需要，您可以在官网查看其他联系方式，我们将尽全力为您提供帮助。

意见邮箱：kefu@jiaoshipai.com

感谢您的耐心阅读！

第二章 详细版操作步骤

2.1 注册

1、下载

打开手机应用市场，搜索“课观教师”并点击下载，或直接扫描二维码下载，见下图：



图 2.1-1



图 2.1-2



图 2.1-3 课观教师 APP 二维码，扫码即刻下载

2、打开 APP

进入“课观教师”APP，见图 2.1-2；

3、阅读相关服务条款

阅读《用户服务协议》和《隐私政策》，同意并接受全部条款后点击“同意并继续”开始使用产品。见下图：



图 2.1-4



图 2.1-5

4、登录

点击登录进入下一个界面后，可以通过两种方式登录和注册，通过“本机号码一键登录”或点击“更多登录方式”，见下图：

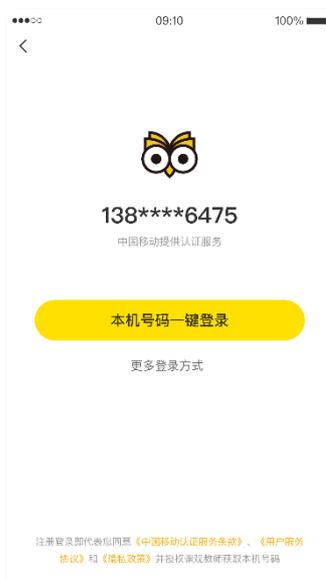


图 2.1-6

5、新用户注册

点击“更多登录方式”即可使用手机号和验证码登录，输入正确的手机号并点击发送验证码，正确填写后点击“登录”，此手机号将自动创建一个课观教育旗下产品的通行证。见下图。



图 2.1-7

6、主页选择

进入主页前需要选择考试类型和所在大学，请您按照实际情况选择“挑战杯-所在院校”。可以使用搜索或定位功能查找自己所在的院校。



图 2.1-8



图 2.1-9

7、点击弹窗并进入个人信息填写和验证页面。



图 2.1-10



图 2.1-11

请您慎重填写信息。**如您点击“领取课程”成功，则个人信息无法再次修改。**正确填写信息，通过审核后，即可领取课程，系统将为您自动开通课程。



图 2.1-12

8、新用户设置密码

点击右下方“我的”功能，页面下滑，看到“系统相关—账号设置”，点击“账号设置”，见图 2.1-13。点击修改密码，经修改后此密码为该账号的正式密码。



图 2.1-13



图 2.1-14

2.2 查看课程列表

点击右下角“我的”，然后点击“课程”。可以看到已开课的列表，和每堂课



图 2.2-1



图 2.2-2



图 2.2-3



图 2.2-4

程的上课时间。在上课时间前 15 分钟，可以注意查看是否能点击进入直播教室。

2.3 观看课程

直播课程：等待开课时间到，即可点击进入课堂。

请您注意，“挑战杯”赛事辅导课程不设置回放功能，如您错过上课时间但直播未结束，您可以正常进入直播，如本节直播课结束，您将无法再次观看。

录播课程：直接点击课程标题，即可学习。



图 2.3-1 直播课堂页面



图 2.4-1 课程资料示例

2.4 下载学习资料

如您所参与的课程有电子版讲义，您可以在课程资料中下载查看，一般讲义为 PDF 格式，如您在手机上查看需下载 PDF 类型文件的浏览器。

2.5 课堂互动

如图 2.3-1 中所示，您在观看直播的过程中可以发送互动评论，表达自己的看法或疑问。观看录播或回放过程中无法发送实时互动。授课教师（或助教）会通过教师（或助教）身份在互动屏上发送信息，您可以点击“查看老师动态”，屏蔽其他发言，仅查看教师（或助教）的发言。

2.6 评价

我司教学课程中会通过评价系统，让听课学生为本堂课的授课质量评分，或提出自己的看法和建议。如授课教师需要您为课程评价，请您（如图 2.6-1）点击“评论”，即可为本堂课程评分或发表看法、建议。



图 2.6-1 评价系统示例

2.7 用户上课流程（PC 端）

PC 端的操作步骤已经在“1.2 PC 端”中比较详细地按步骤列出，此处省略。

2.8 客服人员联系方式

如本手册有未详尽或表意不清的功能步骤，请电话联系客服人员为您解答。如使用中遇到技术故障，请电话联系技术人员为您远程解决。如有其它建议，可以选择所示其它反馈方式（如意见邮箱）联系我们。

客服热线：400-662-6688

技术人员联系电话：18801065405（第一联系人：吴京城，产品经理）

18610249914（第二联系人：耿春如，高级产品经理）

如无特殊情况，请您在 9:00-21:00 之间联系。

如有其他需要，您可以在官网查看其他联系方式，我们将尽全力为您提供帮助。

意见邮箱：kefu@jiaoshipai.com

感谢您的耐心阅读！

第三章 注意事项

1、直播画面卡顿

直播画面卡顿可能由于网络状况差造成，请您查看网络状况是否良好。您可以退出直播教室后再重新进入，一般可以恢复。或，切换用户端所使用的网络。

2、无法听到声音或画面有问题

如授课教师正常开启了麦克风、摄像头、课件功能，直播画面和声音都会正常播放。如出现问题或故障，您可以退出直播教室后再重新进入。

3、APP 出现闪退

请您卸载 APP 并在应用市场重新下载，如重新下载后仍出现闪退或其他问题，请您联系技术人员并提供您的手机品牌、型号等相关信息。

第十二届“挑战杯”

山东省大学生创业计划竞赛在线辅导培训

课观教育全体同仁：

祝您取得佳绩！

